

POLÍTICA
DE GARANTÍA

Alcance

La presente garantía cubre defectos de fabricación y funcionamiento de las cajas de transmisión suministradas por Garro Fabril, bajo condiciones normales de uso, por un período de 24 meses a partir de la fecha de compra/facturación.

Condiciones

Esta garantía será válida siempre que:

- El producto haya sido instalado correctamente por personal calificado y autorizado.
- Se hayan respetado las recomendaciones de almacenaje (ver Anexo I).
- Se utilicen repuestos originales provistos o autorizados por Garro Fabril.
- No se hayan realizado modificaciones o intervenciones no autorizadas en la caja de transmisión.
- Se haya colocado en la maquinaria en el lugar y en las formas para las cuales fue diseñada.

Exclusiones

La garantía no cubre:

- Desgaste normal de componentes por uso.
- Daños provocados por instalación incorrecta, uso inadecuado, accidentes, abuso o negligencia.
- Daños derivados de condiciones externas como incendios, inundaciones, sobrecargas o fallos en otros componentes asociados.
- Costos asociados a mano de obra, traslados o pérdidas indirectas, salvo que se acuerde expresamente por escrito.

Procedimiento de reclamo

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá:

- Presentar la factura de compra original.
- Notificar el inconveniente por escrito a calidad@garrofabril.com.ar.
- Permitir la inspección de la caja de transmisión por parte del personal técnico de Garro Fabril.

Solución garantizada

Garro Fabril evaluará el caso y, de corresponder, podrá optar por:

- Reparar el producto defectuoso.
- Reemplazarlo por uno igual o de características equivalentes.
- Reembolsar el valor de la caja de transmisión.

Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Garro Fabril se limita exclusivamente a la reparación o reposición de la caja de transmisión. No se asume responsabilidad por daños indirectos, lucro cesante o cualquier otro tipo de reclamo derivado del uso del producto.

Anexo I - Recomendaciones para un correcto almacenaje

Para el correcto almacenamiento de productos de Garro Fabril, se recomienda seguir los siguientes lineamientos:

- El lugar de guardado del producto previo a su instalación deberá ser un espacio libre de humedad, con temperatura media y sin luz solar directa.
- Si el almacenamiento es dentro de algún medio durable (cajones, capachos, estanterías, etc) deberán ser resistentes a la corrosión o con algún tipo de inhibidor o protector.
- Se recomienda evitar la ubicación de los productos sobre el suelo directo.
- Manipulación Cautelosa: Evitar golpes o caídas que puedan dañar el producto.



Parque Industrial La Victoria
Venado Tuerto, SF

www.garrofabril.com